

CERSANIT S.A.

ogłasza rekrutację na stanowisko:

Młodszy specjalista ds. obsługi posprzedażowej (z językiem niemieckim)

Miejsce pracy: Kielce

Twój zakres obowiązków:

- Kompleksowa obsługa zgłoszeń reklamacyjnych klientów biznesowych, zgodnie z przyjętym standardem
- Rejestrowanie reklamacji w systemie
- Kompletacja dokumentów niezbędnych w procesie reklamacyjnym
- Opiniowanie, rekomendowanie rozwiązań i udział w podejmowaniu decyzji w prowadzonych procesach reklamacyjnych
- Wystawianie faktur korygujących dla klientów
- Bieżąca współpraca z klientem zewnętrznym i wewnętrznym

Wymagania:

- Znasz język niemiecki na poziomie min. B2 i chcesz go wykorzystywać w codziennych zadaniach
- Chcesz rozwijać swoje umiejętności w pracy z klientami
- Dobrze odnajdujesz się w pracy zespołowej
- Potrafisz skutecznie ustalać priorytety i nie boisz się pracy pod presją czasu
- Jesteś systematyczny i starannie wykonujesz powierzone Ci zadania
- Znasz MS Excel na poziomie dobrym

Tu oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w jednej z wiodących firm produkcyjnych na rynku europejskim z polskim kapitałem
- Możliwość rozwijania swoich umiejętności językowych w kontakcie z nativami
- Opiekun stanowiskowy w okresie wdrożenia oraz wsparcie zespołu na każdym etapie zatrudnienia
- Jasno określoną ścieżkę rozwoju na stanowisku
- System premiowy oparty o realne cele
- Dofinansowanie kursów i szkoleń, w tym nauki języków obcych
- Pakiet benefitów m.in. Kartę sportową, opiekę medyczną i ubezpieczenia grupowe na preferencyjnych warunkach
- „Wczasy pod gruszą” i dofinansowanie do świąt
- Krótsze piątki – dłuższe weekendy

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres mailowy: rekrutacja@cersanit.com z dopisaną nazwą stanowiska. **Termin wysyłania aplikacji mija 23.11.2021.**

Prosimy o zawarcie w dokumentach klauzuli: „Zgodnie z art.6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb aktualnej i przyszłych rekrutacji prowadzonych przez Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach (25-323) przy al. Solidarności 36.”

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Cersanit S.A. informuje, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach (25-323) przy al. Solidarności 36, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000081341, NIP 564-00-01-666, REGON 110011180 kapitał zakładowy: 81.144.015,90 zł (opłacony w całości).

2) Mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem - dane.osobowe@cersanit.com

3) Pana/Pani dane osobowe w zakresie wskazanym w przepisach prawa pracy będą przetwarzane w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz art. 22 Kodeksu Pracy z dnia tj. z dnia 13 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 917) z późn. zm. oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 28 maja 1996 w sprawie zakresu prowadzenia przez pracodawców dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz sposobu prowadzenia akt osobowych pracownika. Natomiast inne dane, w tym dane do kontaktu, na podstawie Pni/Pana zgody (art. 6 ust 1 lit a RODO) która może zostać odwołana w dowolnym czasie.

4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 12 miesięcy.

5) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody.

6) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7) Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22 Kodeksu Pracy jest obligatoryjne. Podanie przez Pana/Panią innych danych jest dobrowolne