



Specjalista ds. wsparcia klientów z j. niemieckim

Intensywnie rozbudowujemy nasze struktury i obecnie poszukujemy osób, które dołączą do naszych zespołów obsługujących klientów niemieckojęzycznych. Mieścimy się w nowoczesnym biurowcu w centrum Szczecina, ale dla osób mieszkających w innych częściach Polski oferujemy możliwość pełnej pracy zdalnej.

Do Twoich zadań będzie należało:

- Odbieranie połączeń przychodzących od klientów i rejestrowanie zgłaszanych problemów.
- Techniczne wsparcie klientów dotyczące obsługi dedykowanego sprzętu i oprogramowania dostarczanego przez Diebold Nixdorf.
- Zdalna pomoc klientom przy rozwiązywaniu zgłoszonych incydentów serwisowych, z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi i aplikacji.
- Współpraca ze starszymi specjalistami przy rozwiązywaniu złożonych problemów.
- Zapewnienie klientom wysokiej jakości wsparcia technicznego.

Szukamy właśnie Ciebie, jeśli:

- Bardzo dobrze znasz język niemiecki.
- Posiadasz podstawową wiedzę z obszaru obsługi klienta lub gotowość do jej zdobycia.

- Jesteś komunikatywny i lubisz pomagać innym.
- Jesteś nastawiony na współpracę wewnątrz zespołu, jak i w kontakcie z klientami.
- Jesteś dyspozycyjny do pracy w systemie zmianowym.

Mile widziane będzie także:

- Doświadczenie na podobnym stanowisku.
- Znajomość języka angielskiego.

W zamian proponujemy:

- Program szkoleniowy od pierwszego dnia pracy.
- Możliwości rozwoju wewnątrz organizacji.
- Pracę w międzynarodowym zespole.
- Możliwość używania języków obcych w codziennej pracy.
- Atmosferę wsparcia i współpracy w naszych zespołach.
- Zatrudnienie na umowę o pracę na pełny etat.
- Pracę w nowoczesnym biurze w centrum Szczecina i możliwość pełnej pracy zdalnej dla osób mieszkających w innych częściach Polski.
- Szeroki zakres benefitów (26 dni urlopu niezależnie od stażu pracy, ubezpieczenie na życie, opieka medyczna, Multisport, dostęp do platformy szkoleniowej, dodatek komunikacyjny dla osób pracujących z biura, program poleceń pracowniczych).

Osoby zainteresowane prosimy o złożenie aplikacji pod linkiem:

<https://dieboldnixdorf.recsolu.com/external/requisitions/loDmldQFyHcHwalJywySBw>

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Diebold Nixdorf Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-305) przy ul. Aleje Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019858 (dalej jako: „Spółka”). Pani/Pana dane będą przetwarzane dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji na podstawie art. 22¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz.U. z 2018 r. poz. 108), dalej jako: „KP”. W przypadku zamieszczenia w aplikacji innych danych niż wskazane w art. 22¹ KP będą one przetwarzane na podstawie zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Ma Pan/Pani prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem rekrutacja.pl@dieboldnixdorf.com.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora - dostawcy usług administratora, w szczególności dostawcy usług doradztwa personalnego. Dane osobowe zawarte w dokumentach rekrutacyjnych mogą być przekazywane również do Spółki powiązanej kapitałowo w rozumieniu art. 4 ust. 19 RODO – Diebold Nixdorf BPO Sp. z o.o., (dalej „DN”) (Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa – w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z DN pod adresem rekrutacja.pl@dieboldnixdorf.com), która przetwarza dane osobowe do wewnętrznych celów administracyjnych tj. utrzymania najwyższego poziomu kompetencji pracowników i osób rekrutowanych do zespołu Grupy DN, a także optymalizacji wysokości wynagrodzeń, dostosowania zajmowanych stanowisk do doświadczenia oraz osobistych kwalifikacji i umiejętności posiadanych przez kandydatów do pracy. Wszystkie informacje zawarte w niniejszej klauzuli są aktualne i tożsame również do danych administrowanych przez DN.

Pana/Pani dane osobowe mogą być – w uzasadnionych przypadkach - przekazane do Państwa trzeciego, przy czym, zawsze przy spełnieniu jednego z warunków: a) Komisja Europejska stwierdziła, że to państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 45 RODO, b) państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiednie zabezpieczenia i obowiązują tam egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 RODO, c) zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, przy czym dane te zostaną wówczas w sposób odpowiedni zabezpieczone, a osoba której dane dotyczą ma prawo do uzyskania dostępu do kopii tych zabezpieczeń pod wskazanym powyżej adresem e-mail.

Okres przechowywania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacyjnych, przez okres 2 lat. W przypadku braku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacyjnych Pana/Pani dane osobowe zostaną usunięte niezwłocznie po zakończeniu procesu rekrutacji.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak podania danych wskazanych w art. 22¹ KP będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

Zgoda na przetwarzanie innych danych niż wskazane w art. 22¹ KP

Wzięcie udziału w procesie rekrutacji nie wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Jednak Spółka może przetwarzać bez zgody kandydata tylko dane wskazane w art. 22¹ KP.

Przetwarzanie innych danych, niż wymienione w art. 22¹ KP możliwe jest tylko w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale podanie tych danych nie jest obowiązkowe. **Klikając w przycisk „Wyślij” i załączając w swojej aplikacji takie dane zgadza się Pan/Pani na przetwarzanie swoich danych osobowych innych niż wskazane art. 22¹ KP w celach niezbędnych dla realizacji procesu rekrutacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.**