



Pracownik Działu Obsługi Klienta z językiem niemieckim (praca z domu)

Jesteś osobą zorganizowaną i potrafisz rozwiązywać problemy? Pasjonuje Cię kontakt z klientem? Jeśli tak, to czytaj dalej, ponieważ mamy dla Ciebie pracę!

Poszukujemy zmotywowanych współpracowników, którzy pomogą nam w zapewnianiu obsługi klienta na najwyższym poziomie oraz będą gotowi pracować w godzinach dostosowanych do potrzeb naszych klientów. Dołącz do zespołu wirtualnych pracowników obsługi klientów Amazon.

Amazon wspiera rozwój zawodowy swoich pracowników – większość osób pracujących w naszych zespołach kierowniczych zaczynała na stanowisku pracownika Działu Obsługi Klienta. Jeśli lubisz pracować z ludźmi i zależy Ci na doskonałej obsłudze klienta, to stanowisko jest dla Ciebie. Nie wymagamy wcześniejszego doświadczenia w tym zakresie – wszystkim pracownikom zapewniamy szkolenie.

Jakie są korzyści z pracy w Amazon?

- Opieka medyczna od LUX MED
- Ubezpieczenie na życie
- Pakiet Multisport
- Umowa o pracę

Czym będziesz się zajmować?

- Jako wirtualny pracownik Działu Obsługi Klienta będziesz osobą pierwszego kontaktu dla naszych klientów. Twoim zadaniem będzie odpowiadanie na pytania kierowane telefonicznie, na czacie lub drogą mailową.
- Będziesz częścią zespołu odpowiedzialnego za wspieranie naszych klientów w zakresie zamówień, zapytań dotyczących produktów i problemów z płatnościami. Będziesz oferować pomoc dotyczącą prowadzenia konta, ale również edukować klientów w kwestii szukania rozwiązań we własnym zakresie.
- Będziesz w sposób kompetentny rozwiązywać problemy klientów, używając różnych programów do przetwarzania zapytań i sprawdzania aktualnych wytycznych.

Jak będą wyglądać Twoje godziny pracy?

- Przejdiesz obowiązkowe szkolenie (4–6 tygodni), które przygotowuje Cię do kontaktu z klientem. W związku z tym, że jest ono niezbędne do pracy na tym stanowisku, w tym czasie nie będzie możliwości skorzystania z urlopu wypoczynkowego.
- Po ukończeniu szkolenia będziesz pracować w pełnym wymiarze godzin, tj. 40 godzin/tydzień. Godziny pracy będą zaplanowane między 6:00 a 24:00 od poniedziałku do niedzieli i mogą przypadać w dni ustawowo wolne od pracy.

Jakie są nasze wymagania?

- Biegła (min. B2+) znajomość języka **niemieckiego** oraz doskonałe umiejętności komunikacyjne, zarówno w mowie, jak i piśmie.
- Połączenie szerokopasmowe o minimalnej prędkości pobierania 12 Mbps przy użyciu przewodowego połączenia internetowego Ethernet (nie: Wi-Fi).
- Gotowość do pracy od 06:00 do 24:00 od poniedziałku do niedzieli, w tym w dni ustawowo wolne od pracy.
- Miejsce pracy w warunkach domowych na terenie Polski – ciche, wolne od hałasu stanowisko pracy z ergonomicznym biurkiem i krzesłem w wydzielonym pomieszczeniu.
- Łatwość korzystania z technologii i umiejętność diagnozowania oraz rozwiązywania podstawowych problemów z połączeniem internetowym.
- Umiejętność korzystania z poczty elektronicznej i czatu oraz łatwość prowadzenie rozmów telefonicznych i rozmów wideo w celu komunikowania się z klientami.
- Umiejętność swobodnego korzystania z Internetu, w tym z wielu przeglądarek, kart i komunikatorów internetowych.
- Umiejętność posługiwania się systemem operacyjnym Windows i programem Microsoft Outlook.
- Wcześniejsze doświadczenie w obsłudze klienta jest preferowane, ale nie jest wymagane.
- Umiejętność szybkiego uczenia się.

Jeśli Twój profil odpowiada naszym wymaganiom, kliknij [tutaj](#).

Proces aplikacji trwa około 1,5–2 godzin. Możesz wstrzymać proces aplikacji i wrócić do niej w dowolnym momencie.

Amazon jest pracodawcą realizującym politykę równych szans w zatrudnieniu i program akcji afirmatywnej w odniesieniu do mniejszości, kobiet, weteranów oraz osób o nietradycyjnej tożsamości płciowej i orientacji seksualnej.